

1. เพราะเหตุใด นายหน้าจึงต้องผ่านการอบรมเมื่อจะต่ออายุใบอนุญาต

- ก. นายหน้าต้องมีความรู้เท่าทันกับความเสี่ยงและปัจจัยแวดล้อมของความเสี่ยงที่เปลี่ยนแปลง เพื่อสามารถแนะนำลูกค้าได้อย่างถูกต้อง
- ข. นายหน้าต้องมีการพัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอ
- ค. นายหน้าต้องสร้างความศรัทธา ความน่าเชื่อถือแก่ผู้เอาประกันภัย
- ง. ถูกทุกข้อ

2. นายหน้า “ต้องมีความซื่อสัตย์สุจริตต่อผู้เอาประกันภัยและบริษัทประกันภัย” ท่านคิดว่าความหมายในข้อใด เป็นความหมายที่ถูกต้อง

- ก. นายหน้าต้องซื่อสัตย์ต่อผู้เอาประกันภัย โดยต้องไม่เปิดเผยข้อมูลอื่นใดๆ ของผู้เอาประกันภัยนอกจากที่ปรากฏในใบคำขอเอาประกันภัยให้บริษัททราบ
- ข. นายหน้าต้องตั้งอยู่บนความถูกต้องสุจริต และทำตัวเสมือนคนกลางที่ไม่เอาใจไปเข้าข้างลูกค้าหรือบริษัท
- ค. นายหน้าต้องซื่อสัตย์ต่อบริษัทประกันภัยที่ตนส่งงาน โดยต้องยึดถือประโยชน์ของบริษัทเป็นอันดับแรก
- ง. นายหน้าต้องวางตัวเป็นกลางไม่เปิดเผยข้อมูลของผู้เอาประกันภัย และไม่เปิดเผยข้อมูลของบริษัทประกันภัย

3. จรรยาบรรณและศีลธรรมของนายหน้าประกันวินาศภัยใดที่ปฏิบัติได้ยากที่สุด แต่ถ้าใครปฏิบัติข้อนี้ได้อย่างแท้จริง จะได้ชื่อว่าเป็นนายหน้าประกันวินาศภัยที่ดีและยอดเยี่ยมของธุรกิจประกันภัย

- ก. มีความซื่อสัตย์ต่อผู้เอาประกันภัย บริษัทและเพื่อนร่วมอาชีพ
- ข. ไม่กล่าวให้ร้ายทับถมตัวแทนหรือบริษัทอื่น
- ค. รักษาความลับอันมิควรเปิดเผยของผู้เอาประกันภัยและของบริษัทต่อบุคคลภายนอก
- ง. ประพฤติตนอยู่ในศีลธรรมประเพณีอันดีงาม ทั้งอารังไว้ซึ่งเกียรติ ศักดิ์ศรี และคุณธรรมแห่งอาชีพะปฏิญาณ

4. นาย ก. เป็นนายหน้าได้ทำให้นาย ข. ตกลงทำประกันภัยรถยนต์ประเภท 2 โดยนาย ข. ได้ชำระเบี้ยประกันภัยเป็นที่เรียบร้อย ครั้นเมื่อถึงวันส่งมอบกรมธรรม์นาย ก. ได้นำกรมธรรม์ประกันภัยรถยนต์ประเภท 1 ให้แก่นาย ข. โดยได้ชี้แจงว่านาย ข. จะได้รับความคุ้มครองมากกว่าการประกันภัยรถยนต์ประเภท 2 และขอเก็บเบี้ยประกันภัยเพิ่ม ท่านคิดว่านาย ก. ทำถูกต้องตามจรรยาบรรณหรือไม่

- ก. ถูกต้อง เพราะนาย ก. หวังดีที่จะให้นาย ข. ได้รับความคุ้มครองที่ดีกว่า
- ข. ถูกต้อง เพราะนาย ก. ได้ชี้แจงให้นาย ข. ทราบถึงความคุ้มครองที่จะได้รับจากกรมธรรม์ประกันภัยรถยนต์ประเภท 1
- ค. ไม่ถูกต้อง เพราะนาย ก. มาเก็บเบี้ยประกันภัยอีก
- ง. ไม่ถูกต้อง เพราะนาย ก. มีผลประโยชน์ทับซ้อน และไม่มีความซื่อสัตย์ต่อผู้เอาประกันภัย

5. ท่านคิดว่า การเป็นนายหน้าประกันวินาศภัยที่ดีควรปฏิบัติตนเช่นไร

- ก. ขายประกันวินาศภัยให้ได้เบี้ยประกันภัยมากที่สุด แต่ก็ควรคำนึงถึงผู้เอาประกันภัยว่าได้รับผลประโยชน์มากที่สุดเช่นเดียวกัน
- ข. ขายประกันวินาศภัยให้ได้เบี้ยประกันภัยมากที่สุด จะได้ผลงานหลายๆ เพื่อเลื่อนตำแหน่ง
- ค. ขายประกันวินาศภัยให้ได้เบี้ยประกันภัยมากที่สุด จะได้ช่วยให้ธุรกิจประกันภัยเจริญเติบโต
- ง. ขายประกันวินาศภัยให้ได้เบี้ยประกันภัยมากที่สุด จะได้ชื่อว่าเป็นนายหน้าประกันวินาศภัยที่ขยันหมั่นเพียรน้อย

6. ข้อใดเป็นสิ่งที่นายหน้าประกันวินาศภัยไม่ควรปฏิบัติ

- ก. ยกย่องบุคคลผู้อื่นที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพอย่างสม่ำเสมอ
- ข. ส่งเสริมและสนับสนุนให้เพื่อนร่วมงานศึกษาวิชาการประกันภัย
- ค. ถือว่าผลประโยชน์ส่วนตัวที่ควรได้รับ ต้องเท่ากับผลประโยชน์ที่ลูกค้าจะได้รับจากการบริการของตน
- ง. ให้คำปรึกษาเมื่อลูกค้าร้องขอ แม้ว่าลูกค้าไม่ได้ทำประกันภัยกับตนแล้ว

7. นาย A เป็นนายหน้าประกันวินาศภัย ได้แนะนำให้นาย B ซื้อกรมธรรม์ประกันอัคคีภัยบ้านแบบพิเศษ เนื่องจากพิจารณาแล้วเห็นว่าความเหมาะสมและให้ประโยชน์กับนาย B มากที่สุด นาย B ตกลงที่จะทำประกันอัคคีภัยบ้าน แต่ขอเลือกกรมธรรม์ประกันภัยแบบที่มีอัตราเบี้ยประกันภัยถูก นาย A ควรจะพิจารณาเรื่องอย่างไรจึงจะเป็นทางออกที่ดีที่สุด

- ก. เสนอทางเลือกในการจัดสรรรายได้และบริหารค่าใช้จ่ายของนาย B เพื่อให้ นาย B ทำประกันอัคคีภัยบ้านแบบพิเศษ
- ข. ไม่ต้องแนะนำอะไร ทำตามความต้องการของนาย B
- ค. ต้องโน้มน้าวให้นาย B ทำประกันอัคคีภัยบ้านแบบพิเศษต่อไปจนกว่าจะสำเร็จ
- ง. ทำตามความต้องการของนาย B แต่ต้องอธิบายให้นาย B เข้าใจอย่างถูกต้องถึงความคุ้มครองที่จะได้รับตามแบบที่เลือก

8. ในการต่ออายุกรมธรรม์ประกันวินาศภัย ถ้ามีการเปลี่ยนแปลงใดๆ จากกรมธรรม์ประกันภัยเดิม สิ่งทีนายหน้า ต้องทำคือ

- ก. ชี้แจงให้ผู้เอาประกันภัยอ่านรายละเอียด มิฉะนั้นจะมีผลต่อการพิจารณาค่าสินไหมทดแทน
- ข. กรมธรรม์ประกันภัยจะถูกส่งและระบุรายละเอียดที่เปลี่ยนแปลงตามผู้เอาประกันภัยต้องการ
- ค. ชี้แจงรายละเอียดของความเสียหาย ทุนประกันภัย ข้อคุ้มครอง ข้อยกเว้นที่เปลี่ยนแปลงราคา รวมถึงสิทธิประโยชน์
- ง. นายหน้า เป็นผู้มีหน้าที่ดูแลรายละเอียดของความเสียหายที่เปลี่ยนแปลงให้ผู้เอาประกันภัย

9. ธนาคาร ก. ซึ่งมีใบอนุญาตประกอบธุรกิจนายหน้าประกันวินาศภัย มีนายสมาน ซึ่งมีใบอนุญาตนายหน้าประกันวินาศภัย เป็นผู้จัดการสาขา นายสมานได้รับนโยบายมาจากผู้บริหารระดับสูงของธนาคาร ก. ให้แนะนำลูกค้าเงินกู้ ทำประกันภัยอัคคีภัยกับบริษัทประกันวินาศภัย ข. ซึ่งเป็นบริษัทลูกของธนาคาร ก. ให้ได้ นายสมานไม่อยากทำผิดจรรยาบรรณของการเป็นนายหน้าประกันวินาศภัย จึงควรทำอย่างไร

- ก. บอกลูกค้าธนาคาร ก. นำเสนอกรมธรรม์ประกันอัคคีภัยของบริษัทประกันวินาศภัย ข. เพียงแห่งเดียวแต่ลูกค้าสามารถหาความคุ้มครองของบริษัทประกันวินาศภัยอื่นมาเปรียบเทียบได้
- ข. บอกลูกค้า ให้ไปกู้เงินจากธนาคารอื่นแทน
- ค. บอกลูกค้าว่าอยากได้เงินกู้จากธนาคาร ก. ต้องทำประกันอัคคีภัยกับบริษัทประกันวินาศภัย ข. เท่านั้น
- ง. บอกลูกค้าว่าในปีแรกนี้ให้ทำประกันอัคคีภัยกับบริษัทประกันวินาศภัย ข. ไปก่อน ไว้ปีหน้าอาจจะให้ทำประกันอัคคีภัยกับบริษัทประกันวินาศภัยอื่นได้

10. นายจิตต์ได้ทำประกันอัคคีภัยกับนายจอน ซึ่งเป็นนายหน้าประกันวินาศภัย แต่เนื่องจากนายจิตต์เป็นชาวบ้านที่มีความรู้เพียง ป.4 และนายจอนคิดว่าหากอธิบายถึงสิทธิของผู้เอาประกันภัยให้แก่ นายจิตต์ ฟังก็คงไม่มีประโยชน์ จึงไม่อธิบายถึงสิทธิต่างๆ

- ก. ถูกต้อง เพราะเป็นความสะดวกของผู้เอาประกันภัยเองที่ไม่ต้องเปลืองสมอง
- ข. ถูกต้อง เพราะนายจอนคอยดูแลเป็นกรณีพิเศษ
- ค. ไม่ถูกต้อง เพราะนายจอนดูถูกความสามารถของผู้เอาประกันภัย
- ง. ไม่ถูกต้อง เพราะเป็นหน้าที่ของนายหน้าที่จะต้องอธิบายให้ผู้เอาประกันภัยทราบถึงสิทธิหน้าที่เงื่อนไขความคุ้มครองต่างๆ ของการประกันภัยประเภทดังกล่าว

11. ก. เป็นเจ้าของโรงงาน ต้องการทำประกันอัคคีภัยกับ ข. ซึ่งเป็นนายหน้าและเป็นญาติสนิทของตน โดย ข. ได้แนะนำให้ซื้อความคุ้มครองหลายๆ อย่าง เพื่อจะได้เงินชดเชยค่าเสียหายมากขึ้น ซึ่ง ก. ปฏิเสธเนื่องจากโรงงานขาดสภาพคล่องทางการเงินอยู่แล้ว แต่อย่างไรก็ตาม ข. พยายามพูดจาทว่านล่อมจนทำให้ ก. เปลี่ยนใจทำประกันอัคคีภัยตามคำแนะนำของ ข. ท่านคิดว่าการกระทำของ ข. ผิดจรรยาบรรณหรือไม่ อย่างไร

- ก. ผิด เพราะไม่ทำตามความต้องการของผู้เอาประกันภัย
- ข. ผิด เพราะเป็นการเสนอแนะผู้เอาประกันภัยให้ทำสัญญาประกันภัยเกินความสามารถในการชำระเบี้ยประกันภัย
- ค. ไม่ผิด เพราะ ก. และ ข. เป็นญาติสนิทชอบพอกัน
- ง. ไม่ผิด เพราะ ข. เสนอขายกรมธรรม์ประกันวินาศภัยที่ดีให้แก่ผู้เอาประกันภัย

12. นายแซมเป็นเจ้าของโรงงาน ต้องการทำประกันอัคคีภัยกับนายซุงซึ่งเป็นนายหน้าและเป็นญาติสนิทของตน โดยนายซุงได้แนะนำให้ซื้อความคุ้มครองหลาย ๆ อย่างเพื่อจะให้ได้รับความคุ้มครองตามความเสี่ยงที่มี ซึ่งนายแซมปฏิเสธ แต่นายซุงพยายามพูดจาหว่านล้อมจนทำให้นายแซมเปลี่ยนใจทำประกันอัคคีภัยตามคำแนะนำของนายซุง ท่านคิดว่าการกระทำของนายซุงผิดจรรยาบรรณหรือไม่ อย่างไร

- ก. ผิด เพราะเป็นการเสนอแนะผู้เอาประกันภัยให้ทำสัญญาประกันภัยเกินความสามารถในการชำระเบี้ยประกันภัย
- ข. ผิด เพราะไม่ทำตามความต้องการของผู้เอาประกันภัย
- ค. ไม่ผิด เพราะ นายแซมและนายซุงเป็นญาติสนิทชอบพอกัน
- ง. ไม่ผิด เพราะ นายซุงเสนอขายกรมธรรม์ประกันวินาศภัยที่ดีให้แก่ผู้เอาประกันภัย

13. นาย ข. ได้ปลุกบ้านและใช้เป็นที่เก็บวัสดุไวไฟเพื่อส่งขาย ต่อมา ข. ต้องการซื้อกรมธรรม์ประกันอัคคีภัยบ้าน และได้รับคำแนะนำจากนายหน้าฯ ให้ทำเฉพาะประกันอัคคีภัยบ้าน โดยให้แจ้งต่อบริษัทประกันภัยว่าสถานที่ดังกล่าวใช้เป็นที่อยู่อาศัยเพียงอย่างเดียว ซึ่งจะทำให้ ข. จ่ายเบี้ยประกันภัยน้อยลง ต่อมาสถานที่ดังกล่าวถูกเพลิงไหม้โดยมีสาเหตุมาจากการเก็บประทัดไว้เพื่อส่งไปขายเป็นจำนวนมาก ทำให้เกิดการระเบิดและลุกไหม้ขึ้น จึงพิจารณาข้อความข้างล่างนี้ว่าข้อใดถูกต้องที่สุด

- ก. นายหน้ากระทำการที่น่าสรรเสริญ เพราะช่วยให้ผู้ที่มีปัญหาด้านการเงินทำประกันอัคคีภัยบ้านได้
- ข. การกระทำของนายหน้าเช่นนี้ไม่สมควรยิ่ง เพราะผิดจรรยาบรรณอย่างร้ายแรง ควรช่วยกันขจัดให้หมดไป
- ค. การกระทำของนายหน้าเช่นนี้ ช่วยรักษาผลประโยชน์แก่บริษัทประกันภัย
- ง. ไม่มีข้อถูก

14. นายเจ้งได้ทำประกันความเสี่ยงภัยทรัพย์สินโรงงานกับบริษัท ยินดีประกันภัย โดยมีนายก้องเป็นนายหน้าประกันวินาศภัย ต่อมานายเจ้งกับนายก้องได้มีเรื่องบาดหมางและทะเลาะกัน นายก้องจึงไม่ดูแลกรมธรรม์ประกันภัยดังกล่าวของนายเจ้ง และได้ให้นางแต้วซึ่งเป็นนายหน้าประกันวินาศภัยดูแลแทน ดังนั้นนายก้องทำผิดจรรยาบรรณหรือไม่

- ก. ไม่ผิด เพราะเป็นทางออกที่ดีเพื่อประโยชน์ของผู้เอาประกันภัย
- ข. ไม่ผิด เพราะนายก้องสามารถมอบให้นางแต้ว ซึ่งเป็นนายหน้าประกันวินาศภัยดูแลได้
- ค. ผิด เพราะเป็นเรื่องส่วนตัวไม่เกี่ยวกับจรรยาบรรณ
- ง. ผิด เพราะเป็นหน้าที่ของนายหน้าประกันวินาศภัยที่จะต้องคอยดูแลผู้เอาประกันภัยในทุกกรณี

15. ส่วนใหญ่เมื่อนายหน้าประกันวินาศภัยขายกรมธรรม์ประกันภัยไปแล้ว ในปีต่อไปนายหน้าประกันวินาศภัยมักจะละเลย ไม่ไปเก็บบริการเก็บเบี้ยประกันภัย ทั้งๆ ที่บอกกับผู้เอาประกันภัยว่าจะเป็นผู้มาเก็บเอง ถ้ามว่าการละเลยไม่ไปเก็บเบี้ยประกันภัยของนายหน้าประกันวินาศภัยเป็นการขาดจรรยาบรรณหรือไม่

- ก. ขาดจรรยาบรรณ เพราะไม่มีความหมั่นเพียรในการบริการ
- ข. ขาดจรรยาบรรณ เพราะไม่มีความซื่อสัตย์ต่อผู้เอาประกันภัย
- ค. ไม่ขาดจรรยาบรรณ เพราะเป็นหน้าที่ของผู้เอาประกันภัยที่จะต้องไปชำระเบี้ยเอง
- ง. ไม่ถูกต้อง เพราะเป็นหน้าที่ของนายหน้าที่จะต้องอธิบายให้ผู้เอาประกันภัยทราบถึงสิทธิหน้าที่ เงื่อนไขความคุ้มครองต่างๆ ของการประกันภัยประเภทดังกล่าว

16. ข้อความใดกล่าวถูกต้องเกี่ยวกับจรรยาบรรณของนายหน้าประกันวินาศภัย

- ก. รักษาความลับในส่วนที่ถือเป็นสาระสำคัญในการพิจารณารับประกันวินาศภัยของผู้เอาประกันภัย ต่อบริษัทและ บุคคลอื่น
- ข. แนะนำให้ผู้เอาประกันภัยยกเลิกกรมธรรม์ประกันภัยเดิมที่ทำกับบริษัทอื่น เพราะนายหน้าของบริษัทนั้นให้บริการไม่ดี และเปลี่ยนมาทำสัญญากับบริษัทประกันวินาศภัยที่ตนส่งงาน
- ค. หมั่นศึกษาหาความรู้ในวิชาชีพเพิ่มเติมอยู่เสมอ
- ง. เห็นคล้อยตามเมื่อผู้เอาประกันภัยกล่าวตำหนินายหน้าประกันวินาศภัย และบริษัทอื่น

17. ท่านคิดว่าจรรยาบรรณของนายหน้าประกันวินาศภัยข้อใดที่สอนให้นายหน้ารู้จักการพัฒนาตนเองให้มีคุณภาพที่ดี

- ก. ให้บริการที่ตัวอย่างสม่ำเสมอ และชี้แจงให้ผู้เอาประกันภัยทราบถึงสิทธิและหน้าที่เพื่อรักษาผลประโยชน์ของผู้เอาประกันภัย
- ข. การหมั่นศึกษาหาความรู้ ประสบการณ์ในรูปแบบต่างๆ ในวิชาชีพเพิ่มเติม อย่างต่อเนื่อง
- ค. รักษาความลับอันมิควรเปิดเผยของผู้เอาประกันภัยและของบริษัทประกันภัยต่อบุคคลภายนอก
- ง. ดูแลบุคลิกภาพให้ดูดีอยู่เสมอ

18. นาย ก. เป็นนายหน้า มีอาชีพรองเป็นอาจารย์ในมหาวิทยาลัยแห่งหนึ่ง การมีอาชีพนี้มีผลกระทบต่อลูกค้าด้านใด

- ก. มีผลต่อลูกค้าในเรื่องความเชื่อถือ และน่าจะสามารถช่วยดูแลเรื่องความเสี่ยงต่างๆ ได้ อย่างเหมาะสม
- ข. มีผลต่อลูกค้า เพราะอาจช่วยแนะนำลูกค้าเรื่องการสอบเข้าเรียนต่อระดับมหาวิทยาลัยได้
- ค. มีผลต่อลูกค้า เพราะนายหน้าคนนี้อาจไม่สนใจดูแลลูกค้า เนื่องจากมีงานรองเป็นอาจารย์ มหาวิทยาลัย
- ง. ไม่มีผลต่อลูกค้า เพราะนายหน้าที่ดีขึ้นกับนิสัยส่วนตัว

19. นายไก่อและนายไข่ เป็นเพื่อนรักกัน และเป็นนายหน้าเหมือนกันด้วย ต่อมานายไก่อ ทราบว่า นายไข่ ไปเรียนวิชาดาราศาสตร์/โหราศาสตร์เพิ่มเติม เมื่อพบกันนายไก่อจึงตำหนิ นายไข่ ที่ไปเสียเวลาเรียน 1 เดือนเต็ม ทำให้เสียโอกาสในการทำมาหากิน มีหน้าซ้ำ ความรู้ที่ได้ยังไม่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพของนายหน้าประกันวินาศภัย จึงพิจารณาข้อความข้างล่างนี้ว่าข้อใดถูกต้องมากที่สุด

- ก. การกระทำของนายไข่ นั้นสมควร เพราะถือว่านายหน้า ที่ดีนั้น ต้องหมั่นศึกษาหาความรู้ในวิชาชีพเพิ่มเติมอยู่เสมอ
- ข. การกระทำของนายไข่ นั้นไม่ผิดจรรยาบรรณ เพราะเป็นสิทธิของนายไข่ ที่จะไปเรียนหรือทำอะไรก็ได้ ตราบใดที่ไม่ทำให้ผู้เอาประกันภัยเสียผลประโยชน์
- ค. การกระทำของนายไข่ นั้นไม่สมควรเอาเยี่ยงอย่าง เพราะเสียเวลาในการทำมาหากิน ซึ่งขัดกับจรรยาบรรณนายหน้า
- ง. การกระทำของนายไข่ นั้นไม่ถูกต้อง เพราะนอกจากจะทำให้ไม่มีเวลาในการบริการลูกค้าแล้ว หลักสูตรที่เรียน ก็ไม่ตรงกับความต้องการของนายหน้าที่เน้นเรื่องการขายการประกันภัย

20. ทุกครั้งที่เสนอขายผลิตภัณฑ์ประกันวินาศภัยและรับเบี้ยประกันภัยจากผู้เอาประกันภัย นาย ก. ซึ่งเป็นนายหน้าประกันวินาศภัย จะต้องแสดงหนังสือมอบอำนาจจากบริษัทประกันวินาศภัยและออกเอกสารแสดงการรับเงินของบริษัทประกันภัยทุกครั้ง ดังนี้ ถือว่านาย ก. ปฏิบัติงานตามจรรยาบรรณข้อใด

- ก. ประกอบธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์สุจริต
- ข. รักษาความลับของลูกค้าเป็นอย่างดี
- ค. พัฒนาความรู้ความสามารถอย่างสม่ำเสมอ
- ง. ดำเนินงานที่เป็นมาตรฐาน มีความโปร่งใสพอที่จะสร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชน

21. นายหน้าต้องรักษาข้อมูลส่วนตัวของผู้เอาประกันภัย ท่านคิดว่าความหมายในข้อใดเป็นความหมายที่ถูกต้อง

- ก. ข้อมูลส่วนตัวที่ได้จากการเปิดเผยจากผู้เอาประกันภัย นายหน้าต้องลงบันทึกและส่งให้บริษัทเก็บเป็นความลับ
- ข. ข้อมูลส่วนตัวที่ได้จากการเปิดเผยจากผู้เอาประกันภัย นายหน้าต้องถือเป็นการลับอย่างยิ่ง ไม่นำไปเปิดเผยต่อบุคคลใด หรือ แสวงหาผลประโยชน์
- ค. ข้อมูลส่วนตัวที่ได้จากการเปิดเผยจากผู้เอาประกันภัย นายหน้าสามารถเปิดเผยได้ จนกว่าจะได้รับการอนุญาตจากบริษัท
- ง. ข้อมูลส่วนตัวที่ได้จากการเปิดเผยจากผู้เอาประกันภัย สามารถเปิดเผยได้ถ้าไม่กระทบต่อผู้เอาประกันภัย

22. นาย ก. เป็นนายหน้าได้ขายกรมธรรม์ประกันภัยรถยนต์ประเภท 1 ให้กับนาง ข. หนึ่งปีผ่านไปนาง ข. ประสบปัญหาทางการเงิน ไม่สามารถชำระเบี้ยประกันภัยเพื่อต่ออายุกรมธรรม์ได้ตรงตามนัดหมาย นาย ก. ทวงถามหลายครั้งจนเบื่อบังคับเรื่องนี้ให้ภรรยาฟัง การกระทำของนาย ก. ผิดจรรยาบรรณหรือไม่

- ก. ไม่ผิด เพราะการผิดนัดของผู้เอาประกันภัยเป็นเรื่องธรรมดา
- ข. ไม่ผิด เพราะการกล่าวเช่นนั้นไม่ได้ทำให้นาง ข. เสียหาย
- ค. ผิด เพราะเปิดเผยความลับอันไม่สมควรเปิดเผยของผู้เอาประกันภัยต่อบุคคลภายนอก
- ง. ผิด เพราะเป็นการให้ร้ายผู้เอาประกันภัย

23. ข้อใดเป็นหน้าที่ของนายหน้าในการให้ข้อมูลเกี่ยวกับการประกันภัยที่ถูกต้องต่อลูกค้า

- ก. ไม่ให้ข้อมูลที่จะทำให้ผู้เอาประกันภัย เข้าใจผิดเกี่ยวกับการประกันภัยก่อนทำประกันภัยหรือ ระหว่างทำสัญญา
- ข. ให้ข้อมูลที่ถูกต้องในความเสี่ยงภัย ที่ผู้เอาประกันภัยทำประกันภัย
- ค. ไม่ให้ข้อมูลที่จะทำให้ผู้รับประกันภัย เข้าใจผิดเกี่ยวกับการประกันภัยก่อนทำประกันภัย หรือทำสัญญา
- ง. ให้ข้อมูลที่ถูกต้อง และไม่ให้ข้อมูลที่ ทำให้ผู้เอาประกันภัยเข้าใจผิดเกี่ยวกับการประกันภัย
ทั้งก่อน ระหว่างและ หลังการขาย หรือการทำสัญญา

24. จรรยาบรรณที่กำหนดว่าการประกอบธุรกิจต้องมีระบบการดำเนินงานที่เป็นมาตรฐาน มีการควบคุมที่ดี มีความโปร่งใสเพียงพอที่จะสร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชนได้ ท่านเข้าใจว่าเป็นการดำเนินงานในด้านใดบ้าง

- ก. นายหน้าบุคคลธรรมดาที่รวมกันต้องมีใบอนุญาต 5 คน
- ข. มีการจดทะเบียนจัดตั้งเป็นนิติบุคคล
- ค. ปฏิบัติตามข้อกำหนด ระเบียบ กฎหมายที่เกี่ยวข้อง
- ง. ถูกทุกข้อ

25. นาย ก. เป็นนายหน้าที่เก่ง ได้รับการยอมรับในความรู้เรื่องการประกันวินาศภัย และความสามารถในการขาย นาย ก. ฝึกพนักงานคนใหม่ให้มีความรู้อย่างดี มีมาตรฐาน สามารถชักชวนลูกค้าได้เพื่อจะขยายงานและรับงานลูกค้าใหม่ๆ เป็นผู้ช่วยทำงานแทนตน การกระทำของนาย ก. ถูกต้องตามจรรยาบรรณหรือไม่

- ก. ผิด เพราะนายหน้าต้องไม่มอบหมายให้ผู้อื่นที่ไม่มีใบอนุญาตกระทำการแทนตน
- ข. ผิด เพราะผู้ช่วยของนาย ก. ต้องมีผ่านการรับรองคุณภาพและมีความรู้ที่ถูกต้องก่อน
- ค. ไม่ผิด เพราะคนที่นาย ก. ฝึกมีคุณภาพ
- ง. ไม่ผิด เพราะบริษัทพิจารณารับงานที่ส่งในชื่อของนาย ก. เท่านั้น

ศรีกรุง

เฉลย

- | | | |
|-------|-------|-------|
| 1. ง | 11. ข | 21. ข |
| 2. ข | 12. ง | 22. ค |
| 3. ง | 13. ข | 23. ง |
| 4. ง | 14. ง | 24. ง |
| 5. ก | 15. ก | 25. ก |
| 6. ค | 16. ค | |
| 7. ง | 17. ข | |
| 8. ค | 18. ก | |
| 9. ก | 19. ข | |
| 10. ง | 20. ง | |



ศรีกรุง